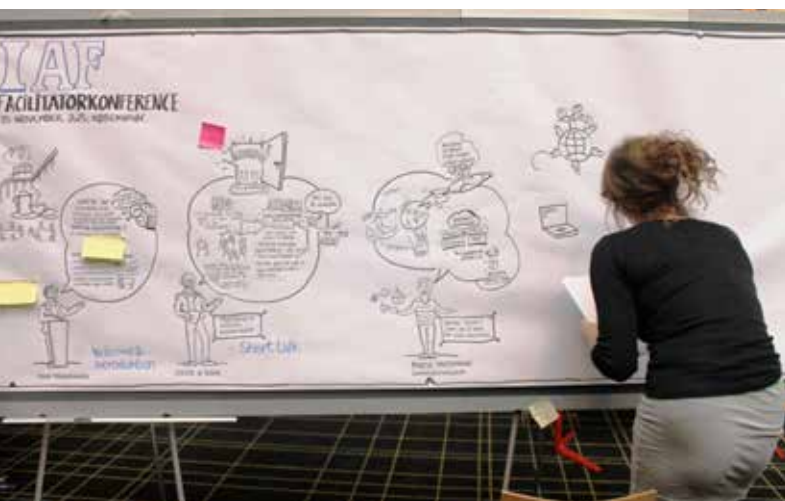


IAF Facilitatorkonference i København:

Involvér mere, dominér mindre

De var der alle sammen: De IAF-certificerede facilitatorer, lederne og konsulenterne, som arbejder med facilitering i hverdagen. Arrangørerne bag IAF's facilitator konference i København tog imod med kram og mindede dermed om, at en af de afgørende faktorer ved god mødefacilitering handler om at give deltagerne tryghed.



Mens facilitatorerne italesatte deres teorier, itegnesatte Process Ink dagens forløb.

Nederst tv. Peter Grumstrup, Facilitators Int.: - Forstå først, evaluér bagefter!

Axelborg lagde flotte lokaler til IAF Facilitator heldagskonferencen i København.

Nederst th. Jens Lillebæk, Chief Advisor, Grontmij: - Jeg skaber billeder, når jeg faciliterer.

Forestil dig, at du om et halvt år sidder på en café og spiser frokost med din bedste ven. Hvad fortæller du om din arbejdsplads? Hvorfor er du gladere nu? Hvad og hvem har forandret sig?

-Jeg skaber billeder, når jeg faciliterer, siger bestyrelsesmedlem i International Association of Facilitators (IAF), Jens Lillebæk. -Målet er at få nogle mennesker til at lytte, se mulighederne og finde vej frem til det, de ønsker.

Som Chief Advisor i ingeniørvirksomheden Grontmij med facilitering som sit primære arbejdsområde var han i sit es på IAF's konference i november på Axelborg i København.

-Slip forestillingen om, at det er dig selv som leder, der skal vide det hele, supplerer Birgitte Alstrøm, Senior Director i TDC og ligeledes bestyrelsesmedlem i IAF. -Facilitatoren skal turde slippe kontrollen og tro på andres ressourcer, pointerer hun. Ifølge Birgitte Alstrøm er det derfor af stor betydning, at facilitatoren bringer alle ressourcer ind i processen. Også de stille stemmer.

-Omkring halvdelen af min tid som facilitator går med at finde de rigtige mødedeltagere, bekræfter Jens Lillebæk. Indflydelsen som facilitator starter længe før selve mødet, blandt andet i form af coaching. Under selve mødet er det mit ansvar at lede deltagerne igennem en proces, hvor de blandt andet "tvinges" til at prioritere, argumentere og lytte.

-Involvér mere! Dominér mindre! siger certificeret facilitator Peter Grumstrup fra Facilitators International A/S. Han var vært ved en workshop om teknikker til facilitering af effektive og værdiskabende møder. -Jo bedre forventningsafstemning inden mødet, des færre problemer med irrelevante og forstyrrende problemstillinger under mødet, understreger han.

Forstå først, evaluér bagefter

Peter Grumstrup er enig i vigtigheden af at få deltagerne til at løse de korslagte arme og slippe de forudindtagede holdninger. -Forstå først, evaluér bagefter! siger han. Det handler om at få de mest skeptiske og højtråbende af mødedeltagerne til at glemme sig selv et øjeblik og rent faktisk lytte, før de afviser eller kritiserer.

-Den, som kommunikerer sig selv op, har ofte et behov for anerkendelse, forklarer formanden for IAF, Vang Strandgaard. -Folk mangler ofte selvindsigt i deres egne reaktionsmønstre. Der er intet i vejen for at give en dominerende person den anerkendelse, han eller hun har brug for.

Det skaber ro hos den dominerende selv og giver plads til de andre deltagere, lader han forstå. Vagn Strandgaard opfordrer til, at man som facilitator skaber de rammer, som kan rumme deltagernes mangeartede reaktioner. Det er facilitatorens ansvar at gøre det tilladt at være den, man er. Man kan være bange, frustreret, vred og så videre. Det handler om at italesætte problemerne. Angsten for egne reaktioner må ikke blokere for åbenheden.

Multilog frem for dialog og monolog

Facilitatoren har ansvar for, at der er åbenhed på tværs af alle deltagere og dermed undgå de sædvanlige eller oplagte gruppe-ringeringer. Som lektor ved DPU Ib Ravn (og fast klummeskribent i Møde & Eventmagasinet, red.) sagde i sin shorttalk: -Vi danskere er stærke i grupper. Men dem uden for gruppen eksisterer ikke for os.

Coach og træner Michael Stig Ørbech, CEN-FAC (Center For Facilitering) berørte emnet på en workshop ved at tale om "multilog" som supplement til monolog og dialog: -Det kan godt være, at mange er trætte af de små gruppeopgaver, hvor man tvinges til at

involvere sig med "tilfældige" mødedeltagere. Men de virker! siger han. Opgaven er at bryde vanen og automatikken bag grupperes adfærd.

Michael Stig Ørbech giver i den forbindelse en række grundregler for facilitering af fleksible processer i grupper. Først og fremmest må man forstå, hvad det overhovedet vil sige at reflektere sammen. Som facilitator har man ansvar for at samle både skeptikere og ja, folk, for dermed at skabe større ejerskab og viden om, hvad der er vigtigt. Man må sikre, at lokaliteter og indretning sættes op, så man understøtter faciliteringen. For at bevare fokus bør man konkretisere et overordnet og vigtigt fælles spørgsmål med et indhold, der giver mening for flest mulige deltagere.

Tryghed som forudsætning

Facilitatoren må ikke være fastlåst, men skal kunne tilpasse sig uforudsigelige reaktioner undervejs. Endelig er det facilitatorens rolle at bringe processen, som Michael Stig Ørbech kalder det, "fra ord til handling". Men alt dette er kun muligt, når trygheden er i orden. Uden trygge forhold er betingelserne for god refleksion ganske enkelt ikke til stede.

Tryghed var på alle måder et gennemgående tema for dagens konference. Uden tryghed intet mod. Uden mod ingen spørgsmål. Uden spørgsmål ingen debat. Uden debat intet fællesskab. Uden fællesskab ingen indflydelse på beslutningerne. Uden indflydelse ingen involvering. Uden involvering intet ansvar. Uden ansvar... fortsæt selv rækken af konsekvenser, indtil resultatet er en virksomhed bestående af uengagerede, frustrerede, angste og umotiverede mennesker. Facilitatorens rolle er langt, langt større end blot at få et møde velkoordineret gennem dagens agenda.

BUZZ

FLOT DONATION TIL KNÆK CANCER

Jane Strange, direktør for konferencehotellet Sørup Herregaard på Sjælland, frabad sig personlige gaver til sin 60 års fødselsdag i slutningen af sidste år, men anbefalede i stedet at donere et beløb til Knæk Cancer kampagnen. Det blev til hele 36.300 kr. Godt gået af både Jane Strange og gratulanterne. Hun blev i øvrigt nogenlunde samtidig valgt ind i regionsrådet for Region Sjælland med 2.448 stemmer.